



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยน้ำค้ำ

ที่ ศก ๘๕๗๐๑/-

วันที่ ๒ ตุลาคม ๒๕๖๖

เรื่อง สรุปรายงานข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

เรียน นายกององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยน้ำค้ำ

### เรื่องเดิม

ตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ พระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. ๒๕๓๗ และตามพระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๔๒ เพื่อเป็นการดำเนินงานตามภารกิจ อำนาจหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยน้ำค้ำ และอำนวยความสะดวกและลดภาระให้แก่ประชาชน กำหนด ขั้นตอนและระยะเวลาในการพิจารณาขออนุญาต การขออนุญาต การจัดให้มีช่องทางในการรับคำขอ ณ จุดเดียว และตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ การให้ข้อมูลที่ชัดเจนเกี่ยวกับให้การปฏิบัติ ราชการที่ชัดเจน โปร่งใส ไม่คลุมเครือ ด้วยการลดการใช้ดุลพินิจของเจ้าหน้าที่ เช่น การขอข้อมูลข่าวสาร ขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ รับลงทะเบียนเพื่อรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ การจัดเก็บภาษีป้าย ภาษีที่ดินและสิ่งก่อสร้าง การขออนุญาตก่อสร้าง/ตัดแปลง/รื้อถอน/เคลื่อนย้ายอาคาร เป็นต้น

### ข้อเท็จจริง

ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ตั้งแต่เดือนตุลาคม ๒๕๖๕ ถึงเดือนกันยายน ๒๕๖๖ มีประชาชน มาใช้บริการตามภารกิจงานขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยน้ำค้ำ ด้านต่าง ๆ มีจำนวน ดังนี้ รายละเอียดตาม เอกสารแนบท้ายบันทึก

- เดือนตุลาคม ๒๕๖๕	มีผู้มาใช้บริการ	จำนวน ๕๔๑	ราย
	ผู้ใช้บริการผ่าน E-Service	จำนวน ๐	ราย
- เดือนพฤศจิกายน ๒๕๖๕	มีผู้มาใช้บริการ	จำนวน ๕๕๐	ราย
	ผู้ใช้บริการผ่าน E-Service	จำนวน ๐	ราย
- เดือนธันวาคม ๒๕๖๕	มีผู้มาใช้บริการ	จำนวน ๕๓๐	ราย
	ผู้ใช้บริการผ่าน E-Service	จำนวน ๐	ราย
- เดือนมกราคม ๒๕๖๖	มีผู้มาใช้บริการ	จำนวน ๕๘๙	ราย
	ผู้ใช้บริการผ่าน E-Service	จำนวน ๐	ราย
- เดือนกุมภาพันธ์ ๒๕๖๖	มีผู้มาใช้บริการ	จำนวน ๕๗๒	ราย
	ผู้ใช้บริการผ่าน E-Service	จำนวน ๐	ราย
- เดือนมีนาคม ๒๕๖๖	มีผู้มาใช้บริการ	จำนวน ๕๘๓	ราย
	ผู้ใช้บริการผ่าน E-Service	จำนวน ๐	ราย

- เดือนเมษายน ๒๕๖๖	มีผู้มาใช้บริการ	จำนวน ๕๕๙	ราย
	ผู้ใช้บริการผ่าน E-Service	จำนวน ๐	ราย
- เดือนพฤษภาคม ๒๕๖๖	มีผู้มาใช้บริการ	จำนวน ๕๕๑	ราย
	ผู้ใช้บริการผ่าน E-Service	จำนวน ๐	ราย
- เดือนมิถุนายน ๒๕๖๖	มีผู้มาใช้บริการ	จำนวน ๕๓๔	ราย
	ผู้ใช้บริการผ่าน E-Service	จำนวน ๐	ราย
- เดือนกรกฎาคม ๒๕๖๖	มีผู้มาใช้บริการ	จำนวน ๕๓๒	ราย
	ผู้ใช้บริการผ่าน E-Service	จำนวน ๐	ราย
- เดือนสิงหาคม ๒๕๖๖	มีผู้มาใช้บริการ	จำนวน ๕๔๖	ราย
	ผู้ใช้บริการผ่าน E-Service	จำนวน ๐	ราย
- เดือนกันยายน ๒๕๖๖	มีผู้มาใช้บริการ	จำนวน ๕๒๗	ราย
	ผู้ใช้บริการผ่าน E-Service	จำนวน ๐	ราย

#### ระเบียบ/กฎหมาย

๑. พระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘
๒. พระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. ๒๕๓๗ และแก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ ๗) พ.ศ. ๒๕๖๒

#### ข้อพิจารณาและข้อเสนอ

เพื่อรายงานสถิติของผู้มาใช้บริการในด้านต่าง ๆ ขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยน้ำคำ ได้ดำเนินการช่วยเหลือแก้ไขความเดือดร้อนให้กับประชาชน และใช้เป็นฐานข้อมูลในการวางแผนการทำงานในอนาคต วิเคราะห์ข้อมูล นำมาประมวผลในการตัดสินใจที่แม่นยำ หรือใช้กำหนดทิศทางในเรื่องต่าง ๆ เกิดการพัฒนาให้บรรลุตามเป้าหมายได้อย่างแม่นยำและมีประสิทธิภาพมากขึ้น

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณา

(ลงชื่อ)



(นางสาวมัลลิกา กิ่งพิลา)

เจ้าพนักงานส่งเสริมการท่องเที่ยวชำนาญงาน

ความคิดเห็นของหัวหน้าสำนักงานปลัด.....



(ลงชื่อ)

(นางกันตินันท์ คำเพราะ)

ผู้อำนวยการกองการเจ้าหน้าที่ รักษาราชการแทน  
หัวหน้าสำนักงานปลัด

ความคิดเห็นของรองปลัด..... *หน้า 1 ประทาน*

(ลงชื่อ)   
(น.ส.อรอุมา มณีวรรณ)

รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยน้ำ

*ปลัด อบต. ห้วยน้ำ*

ความคิดเห็นของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล.....

(ลงชื่อ)   
(นายอดิศร บริสุทธิ์)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยน้ำ

ความคิดเห็นของนายกองค์การบริหารส่วนตำบล..... *หน้า 2 ประทาน*

(ลงชื่อ)   
(นายเลียดไทย คำโสภา)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยน้ำ

รายงานข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖

องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยน้ำคำ อำเภอวาริชภูมิ จังหวัดศรีสะเกษ

เดือนตุลาคม ๒๕๖๕ - กันยายน ๒๕๖๖

ที่	ภารกิจการให้บริการ	จำนวนประชากรผู้ใช้บริการ/เดือน												
		ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	รวม
๑	การรับชำระภาษีป้าย/ปิดประกาศ	๐	๑	๐	๑๐	๓๙	๓๔	๐	๐	๐	๐	๑	๒	๘๖
๒	การจดทะเบียนพาณิชย์/ขออนุญาต จัดตั้งใหม่	๐	๐	๑	๑	๐	๑	๐	๑	๐	๑	๑	๑	๗
๓	การขออนุญาตก่อสร้างอาคาร/ที่ อาศัย	๑	๑	๐	๑	๒	๐	๓	๑	๑	๑	๒	๑	๑๔
๔	การขอใช้น้ำประปา/ติดตั้งมิเตอร์ น้ำประปา	๐	๑	๔	๓	๐	๒	๐	๐	๕	๐	๐	๐	๑๕
๕	การรับชำระค่าน้ำประปา (ผู้รับบริการรายเดิม)	๕๐๕	๕๐๕	๕๐๕	๕๐๕	๕๐๕	๕๐๕	๕๐๕	๕๐๕	๕๐๕	๕๐๕	๕๐๕	๕๐๕	๕๐๕
๖	การรับชำระค่าใบอนุญาต และอื่น ๆ	๐	๑	๐	๔๐	๕	๕	๒	๑	๑	๒	๒	๐	๕๗
๗	การรับแจ้งประปาชำรุด/ท่อน้ำแตก	๕	๓	๕	๖	๕	๕	๗	๕	๕	๖	๔	๕	๖๑
๘	การรับแจ้งร้องทุกข์เรื่องไฟฟ้า สาธารณะ	๒๐	๑๐	๔	๕	๔	๑๒	๘	๕	๑๐	๖	๑๕	๔	๑๐๓
๙	การสนับสนุนน้ำอุปโภค/บริโภค	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๑๐	๐	๐	๐	๐	๐	๑๐
๑๐	การช่วยเหลือสาธารณภัย	๐	๑	๐	๐	๐	๐	๐	๑๑	๐	๐	๐	๐	๑๒
๑๑	การสนับสนุนกำลังอาสาสมัคร อปพร.	๑	๐	๐	๑	๐	๐	๑	๐	๐	๑	๐	๑	๕
๑๒	การออกให้บริการจ่ายเบี้ยยังชีพ ผู้ป่วยเอดส์(ผู้รับบริการรายเดิม)	๕	๕	๕	๕	๕	๕	๕	๕	๕	๕	๕	๕	๕
๑๓	การให้บริการขึ้นทะเบียนผู้สูงอายุ	๒	๑๗	๐	๖	๔	๑๐	๑๑	๑๐	๒	๑	๗	๑	๗๑
๑๔	การให้บริการขึ้นทะเบียนเด็กแรก เกิด	๓	๕	๕	๖	๒	๒	๖	๗	๐	๔	๔	๐	๔๒
๑๕	การให้ยืมครุภัณฑ์/วัสดุ	๐	๐	๑	๐	๑	๐	๑	๐	๐	๐	๐	๒	๕
รวม		๕๔๑	๕๕๐	๕๓๐	๕๘๙	๕๗๒	๕๘๓	๕๕๙	๕๕๑	๕๓๔	๕๓๒	๕๔๖	๕๒๗	๙๙๔

หมายเหตุ "๐" คือ ไม่มีผู้มาขอใช้บริการดังกล่าวในเดือนนั้น

รวบรวมโดย สำนักงานปลัด วันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๖

รายงานข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชนผ่านช่องทาง E-Service ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖

องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยน้ำคำ อำเภอราษีไศล จังหวัดศรีสะเกษ

เดือนตุลาคม ๒๕๖๕ - กันยายน ๒๕๖๖

ที่	ภารกิจการให้บริการ	จำนวนประชากรผู้ใช้บริการ/เดือน												
		ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	รวม
๑	การรับชำระภาษีป้าย/ปิดประกาศ	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๒	การจดทะเบียนพาณิชย์/ขออนุญาต จัดตั้งใหม่	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๓	การขออนุญาตก่อสร้างอาคาร/ที่ อาศัย	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๔	การขอใช้น้ำประปา/ติดตั้งมิเตอร์ น้ำประปา	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๕	การรับชำระค่าน้ำประปา (ผู้รับบริการรายเดิม)	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๖	การรับชำระค่าใบอนุญาต และอื่น ๆ	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๗	การรับแจ้งประปาชำรุด/ท่อน้ำแตก	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๘	การรับแจ้งร้องทุกข์เรื่องไฟฟ้า สาธารณะ	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๙	การสนับสนุนน้ำอุปโภค/บริโภค	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๑๐	การช่วยเหลือสาธารณภัย	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๑๑	การสนับสนุนกำลังอาสาสมัคร อปพร.	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๑๒	การออกให้บริการจ่ายเบี้ยยังชีพ ผู้ป่วยเอดส์(ผู้รับบริการรายเดิม)	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๑๓	การให้บริการขึ้นทะเบียนผู้สูงอายุ	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๑๔	การให้บริการขึ้นทะเบียนเด็กแรก เกิด	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๑๕	การให้ยืมครุภัณฑ์/วัสดุ	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
รวม		๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐

หมายเหตุ "๐" คือ ไม่มีผู้มาขอใช้บริการดังกล่าวในเดือนนั้น

รวบรวมโดย สำนักงานปลัด วันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๖