



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยคำ

ที่ ศก ๘๕๗๐๑/-

วันที่ ๒๒ พฤศจิกายน ๒๕๖๗

เรื่อง สรุปรายงานข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยคำ

เรื่องเดิม

ตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ พระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. ๒๕๓๗ และตามพระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๔๒ เพื่อเป็นการดำเนินงานตามภารกิจ อำนาจหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยคำ และอำนวยความสะดวกและลดภาระให้แก่ประชาชน กำหนดขั้นตอนและระยะเวลาในการพิจารณาขออนุญาต การขออนุญาต การจัดให้มีช่องทางในการรับคำขอ ณ จุดเดียว และตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ การให้ข้อมูลที่ชัดเจนเกี่ยวกับให้การปฏิบัติราชการที่ชัดเจน โปร่งใส ไม่คลุมเครือ ด้วยการลดการใช้ดุลพินิจของเจ้าหน้าที่ เช่น การขอข้อมูลข่าวสาร ขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ รับลงทะเบียนเพื่อรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ การจัดเก็บภาษีป้าย ภาษีที่ดินและสิ่งก่อสร้าง การขออนุญาตก่อสร้าง/ดัดแปลง/รื้อถอน/เคลื่อนย้ายอาคาร เป็นต้น

ข้อเท็จจริง

ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ตั้งแต่เดือนตุลาคม ๒๕๖๖ ถึงเดือนกันยายน ๒๕๖๗ มีประชาชนมาใช้บริการตามภารกิจงานขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยคำ ด้านต่าง ๆ มีจำนวน ดังนี้ รายละเอียดตามเอกสารแนบท้ายบันทึก

- เดือนตุลาคม ๒๕๖๖	มีผู้มาใช้บริการ	จำนวน ๕๒๘	ราย
	ผู้ใช้บริการผ่าน E-Service	จำนวน ๐	ราย
- เดือนพฤศจิกายน ๒๕๖๖	มีผู้มาใช้บริการ	จำนวน ๕๓๕	ราย
	ผู้ใช้บริการผ่าน E-Service	จำนวน ๐	ราย
- เดือนธันวาคม ๒๕๖๖	มีผู้มาใช้บริการ	จำนวน ๕๔๐	ราย
	ผู้ใช้บริการผ่าน E-Service	จำนวน ๐	ราย
- เดือนมกราคม ๒๕๖๗	มีผู้มาใช้บริการ	จำนวน ๕๗๓	ราย
	ผู้ใช้บริการผ่าน E-Service	จำนวน ๐	ราย
- เดือนกุมภาพันธ์ ๒๕๖๗	มีผู้มาใช้บริการ	จำนวน ๕๓๕	ราย
	ผู้ใช้บริการผ่าน E-Service	จำนวน ๐	ราย
- เดือนมีนาคม ๒๕๖๗	มีผู้มาใช้บริการ	จำนวน ๖๐๖	ราย
	ผู้ใช้บริการผ่าน E-Service	จำนวน ๐	ราย

- เดือนเมษายน ๒๕๖๗	มีผู้มาใช้บริการ ผู้ให้บริการผ่าน E-Service	จำนวน ๕๖๓ ราย จำนวน ๐ ราย
- เดือนพฤษภาคม ๒๕๖๗	มีผู้มาใช้บริการ ผู้ให้บริการผ่าน E-Service	จำนวน ๕๓๐ ราย จำนวน ๐ ราย
- เดือนมิถุนายน ๒๕๖๗	มีผู้มาใช้บริการ ผู้ให้บริการผ่าน E-Service	จำนวน ๕๓๖ ราย จำนวน ๐ ราย
- เดือนกรกฎาคม ๒๕๖๗	มีผู้มาใช้บริการ ผู้ให้บริการผ่าน E-Service	จำนวน ๕๒๖ ราย จำนวน ๐ ราย
- เดือนสิงหาคม ๒๕๖๗	มีผู้มาใช้บริการ ผู้ให้บริการผ่าน E-Service	จำนวน ๕๓๗ ราย จำนวน ๐ ราย
- เดือนกันยายน ๒๕๖๗	มีผู้มาใช้บริการ ผู้ให้บริการผ่าน E-Service	จำนวน ๕๔๒ ราย จำนวน ๐ ราย

ระเบียบ/กฎหมาย

๑. พระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘
๒. พระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. ๒๕๓๗ และแก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ ๗) พ.ศ. ๒๕๖๒

ข้อพิจารณาและข้อเสนอ

เพื่อรายงานสถิติของผู้มาใช้บริการในด้านต่าง ๆ ขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยคำ ได้ดำเนินการช่วยเหลือแก้ไขความเดือดร้อนให้กับประชาชน และใช้เป็นฐานข้อมูลในการวางแผนการทำงานในอนาคต วิเคราะห์ข้อมูล นำมาประมวลผลในการตัดสินใจที่แม่นยำ หรือใช้กำหนดทิศทางในเรื่องต่าง ๆ เกิดการพัฒนาให้บรรลุตามเป้าหมายได้อย่างแม่นยำและมีประสิทธิภาพมากขึ้น

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณา

(ลงชื่อ)



(นางสาวมัลลิกา กิ่งพิลา)

เจ้าพนักงานส่งเสริมการท่องเที่ยวชำนาญงาน

ความคิดเห็นของหัวหน้าสำนักงานปลัด

เห็นชอบตามที่ขอเสนอ และเห็นชอบที่จะไปดำเนินการต่อไป

(ลงชื่อ)



(นางกันตินันท์ คำเพราะ)

ผู้อำนวยการกองการเจ้าหน้าที่ รักษาราชการแทน

หัวหน้าสำนักงานปลัด

ความคิดเห็นของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

เดวิด 10/10/2564

(ลงชื่อ)



(นายอดิศร บริสุทธิ์)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยน้ำคำ

ความคิดเห็นของนายกองค์การบริหารส่วนตำบล

นายสุวิทย์ นามวงศ์
นายก อบจ. นครราชสีมา

(ลงชื่อ)



(นายเสือดไทย คำโสภา)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยน้ำคำ

รายงานข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗

องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยน้ำคำ อำเภอราษีไศล จังหวัดศรีสะเกษ

เดือนตุลาคม ๒๕๖๖ - กันยายน ๒๕๖๗

ภารกิจการให้บริการ	จำนวนประชากรผู้ใช้บริการแบบ walk-in(ราย)												
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	รวม
	๖๖	๖๖	๖๖	๖๗	๖๗	๖๗	๖๗	๖๗	๖๗	๖๗	๖๗	๖๗	
การรับชำระภาษีป้าย/ ปิดประกาศ	๐	๐	๐	๑	๓	๓๒	๑	๐	๑	๐	๒	๐	๔๐
การจดทะเบียน พาณิชย์/ขออนุญาต จัดตั้งใหม่	๑	๑	๐	๐	๐	๐	๑	๐	๐	๐	๒	๐	๕
การขออนุญาตก่อสร้าง อาคาร/ที่อาศัย	๑	๐	๐	๔	๑	๑	๓	๓	๒	๒	๐	๐	๑๗
การขอใช้น้ำประปา/ ติดตั้งมิเตอร์น้ำประปา	๑	๑	๒	๒	๑	๔	๓	๐	๑	๐	๒	๓	๒๐
การรับชำระค่าน้ำประปา(ผู้รับบริการ รายเดิม)	๕๐๖	๕๐๖	๕๐๗	๕๐๘	๕๐๖	๕๐๖	๕๐๖	๕๐๖	๕๐๖	๕๐๗	๕๐๗	๕๐๖	๕๐๘
การรับชำระค่าน้ำประปา ใบอนุญาต และอื่น ๆ	๐	๓	๒๐	๙	๑๐	๔๘	๙	๙	๗	๕	๕	๕	๑๓๐
การรับแจ้งประปา ชำรุด/ท่อน้ำแตก	๓	๒	๒	๔	๐	๔	๖	๕	๒	๐	๑	๒	๓๑
การรับแจ้งร้องทุกข์เรื่อง ไฟฟ้าสาธารณะ	๙	๐	๓	๐	๐	๐	๐	๐	๔	๖	๕	๑๗	๔๔
การสนับสนุนน้ำ อุปโภค/บริโภค	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๒๕	๐	๐	๐	๐	๐	๒๕
การช่วยเหลือสาธารณ ภัย	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๗	๑	๐	๐	๘
การสนับสนุนกำลัง อาสาสมัคร อปพร.	๐	๕	๐	๐	๕	๐	๐	๐	๐	๐	๕	๐	๑๕
การออกให้บริการจ่าย เบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ (ผู้รับบริการรายเดิม)	๕	๕	๕	๕	๕	๕	๕	๕	๕	๕	๕	๕	๕
การให้บริการขึ้น ทะเบียนผู้สูงอายุ	๓	๑๒	๐	๔	๒	๖	๒	๑	๑	๐	๑	๔	๓๖
การให้ยืมครุภัณฑ์/พัสดุ	๐	๐	๑	๐	๒	๐	๒	๑	๐	๐	๒	๐	๘
รวม	๕๒๘	๕๓๕	๕๔๐	๕๗๓	๕๓๕	๖๐๖	๕๖๗	๕๓๐	๕๓๖	๕๒๖	๕๓๗	๕๔๒	๘๖๗

ผู้รับรองข้อมูล

(นางกัณตินันท์ คำเพราะ)

ผู้อำนวยการกองการเจ้าหน้าที่ รักษาราชการแทน

หัวหน้าสำนักงานปลัด

รายงานข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗

องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยน้ำคำ อำเภอราชสีเสล จังหวัดศรีสะเกษ

เดือนตุลาคม ๒๕๖๖ – กันยายน ๒๕๖๗

ภารกิจการให้บริการ	จำนวนประชากรผู้ใช้บริการแบบ e-service(ราย)												
	ต.ค. ๖๖	พ.ย. ๖๖	ธ.ค. ๖๖	ม.ค. ๖๗	ก.พ. ๖๗	มี.ค. ๖๗	เม.ย. ๖๗	พ.ค. ๖๗	มิ.ย. ๖๗	ก.ค. ๖๗	ส.ค. ๖๗	ก.ย. ๖๗	รวม
การรับชำระภาษีป้าย/ ปิดประกาศ	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
การจดทะเบียน พาณิชย์/ขออนุญาต จัดตั้งใหม่	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
การขออนุญาตก่อสร้าง อาคาร/ที่อาศัย	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
การขอใช้น้ำประปา/ ติดตั้งมิเตอร์น้ำประปา	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
การรับชำระค่า น้ำประปา	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
การรับชำระค่า ใบอนุญาต และอื่น ๆ	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
การรับแจ้งประปา ชำรุด/ท่อน้ำแตก	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
การรับแจ้งร้องทุกข์เรื่อง ไฟฟ้าสาธารณะ	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
การสนับสนุนน้ำ อุปโภค/บริโภค	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
การช่วยเหลือสาธารณ ภัย	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
การสนับสนุนกำลัง อาสาสมัคร อปพร.	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
การออกให้บริการจ่าย เบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
การให้บริการขึ้น ทะเบียนผู้สูงอายุ	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
การให้ยืมครุภัณฑ์/พัสดุ	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
รวม	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐

ผู้รับรองข้อมูล

(นางกัญติรัตน์ คำเพราะ)

ผู้อำนวยการกองการเจ้าหน้าที่ รักษาราชการแทน
หัวหน้าสำนักปลัด